DOMO

caring
is our formula

FRAGEN & ANTWORTEN BEZÜGLICH DER ÜBERTRAGUNG IHRES TECHNYL®-GESCHÄFTS AUF ULTRAPOLYMERS

WAS BEDEUTET DAS FÜR IHRE EINKÄUFE VON TECHNYL®?

Wir konzentrieren uns auf die Geschäftskontinuität und wir werden unser Bestes tun, um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten. Sie werden eine neue Kontaktperson bei Ultrapolymers haben und Sie werden Ultrapolymers als einen neuen Lieferanten einrichten müssen.

Dieser Wechsel bringt Ihrem Unternehmen einen besseren Service, grenzüberschreitende Unterstützung sowie Full-Service-Vertrieb von der ersten Idee bis zur Lieferung aller benötigten Mengen.

WIE WIRD SICH DIES AUF IHRE EINKÄUFE AUSWIRKEN?

Mit Ultrapolymers haben Sie einen Händler, der das gesamte Domo-Portfolio an hochwertigen technischen Kunststoffen aus PA6, PA66, PPA und PPS anbietet. Ultrapolymers steht für Zuverlässigkeit, einfache Zusammenarbeit und Professionalität. Unser Partner ist immer auf der Suche nach kommerziellen und technischen Lösungen für seine Kunden.

WIE SIND DIE LIEFERZEITEN UND VERFÜGBARKEITEN VON ULTRAPOLYMERS?

Die Vorlaufzeit bleibt gleich wie bisher; MTO = 11 Wochen, Made to Forecast = 5 Wochen

WIE WERDE ICH MIT MEINEM NEUEN ANSPRECHPARTNER FÜR ULTRAPOLYMERS IN KONTAKT TRETEN?

Die Kontaktdaten sind in Ihrem Kundenbrief enthalten, und Ihr neuer Ansprechpartner wird sich sehr bald mit Ihnen in Verbindung setzen.

WAS WIRD MIT DEN BEREITS ERTEILTEN AUFTRÄGEN GESCHEHEN?

Alle bestehenden Bestellungen für Mai und Juni werden wie gewohnt bearbeitet und ausgeliefert. Alle neuen Bestellungen ab dem 1. Mai werden von Ultrapolymers bearbeitet.

WIRD ES ÄNDERUNGEN AN DEM/DEN PRODUKT(EN) GEBEN?

Nein, Technyl® wird weiterhin an den gleichen Standorten hergestellt und behält die gleichen Spezifikationen, Standardverpackungen und Begleitdokumente.

ICH MUSS JETZT MATERIAL BESTELLEN, KANN ICH HEUTE SCHON BEI ULTRAPOLYMERS BESTELLEN?

Ultrapolymers wird Ihre neuen Bestellungen ab dem 1. Mai entgegennehmen können.

ICH HABE TECHNISCHE FRAGEN - KÖNNEN SIE HELFEN?

Natürlich wird unsere technische Serviceorganisation Sie unterstützen, und zunächst kann Ihr Kundenbetreuer Sie an die richtige Person verweisen.

KANN ULTRAPOLYMERS MEINE BESTELLUNG DIREKT AN UNSER WERK LIEFERN?

Ja, Ultrapolymers hat eine Logistik auf gesamteuropäischer Basis.

WIE KANN ICH BESTELLUNGEN AUFGEBEN?

Sie können sich ganz einfach mit Ihrem Ultrapolymers-Kundenbetreuer oder Kundenbetreuer in Verbindung setzen, um Bestellungen aufzugeben.

WIE SIEHT ES MIT PREISEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN AUS?

Ihr Ultrapolymers-Kontakt wird Ihnen ein Preisangebot und unsere Verkaufsbedingungen zusenden.

WIE KANN ICH MICH ALS KUNDE MIT ULTRAPOLYMERS EINRICHTEN?

Ihr Kundenbetreuer wird Sie durch diesen Prozess führen, falls Sie Unterstützung benötigen.

WIRD RESINEX WEITERHIN ALS TECHNYL®-VERTRIEBSPARTNER TÄTIG SEIN?

Nein, Ultrapolymers ersetzt Resinex als Ihr Distributor für Technyl®, wie im beigefügten Schreiben angegeben.

WAS IST MIT MEINEN BESTEHENDEN ASCEND VYDYNE-BESTELLUNGEN, DIE VON ULTRAPOLYMERS GELIEFERT WERDEN?

Mit Wirkung vom 1. Mai wird Resinex Ihr Vydyne-Händlerlieferant, und wenn Sie davon betroffen sind, erhalten Sie diesbezüglich separate Angaben und eine Benachrichtigung.

ICH HABE ZUSÄTZLICHE FRAGEN; WIE BEKOMME ICH SIE BEANTWORTET?

Ihr neuer Kundenbetreuer steht Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung.

Disclaimer

DOMO verkauft oder vertreibt keine Technyl®-Produkte an Kunden und Händler außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz. TECHNYL® ist ein eingetragenes Warenzeichen von DOMO.